

3D Aangifte

Zaterdag 19 november een bezoek gebracht aan het politiebureau aan de Kievitsweg om kennis te maken met het mogelijk doen van aangifte middels een politiemedewerker op afstand welke te volgen is op een levensecht 3D scherm.

Het is even wennen dat je bijvoorbeeld bij binnenkomst de politiemedewerker niet de hand kan schudden ter begroeting, kan dus niet worden meegenomen in een Burgerhandvest, maar dat op de koop toe nemend went het snel dat je tegen een scherm aan praat.

Door de actieve rol van de politiemedewerker wordt je snel op je gemak gesteld en vergeet je gaandeweg dat hij niet bij je in dezelfde ruimte bevindt maar op afstand.

De meerwaarde in het aangifte doen op afstand zit hem in het feit dat er ruimere "openingsuren" kunnen worden gehanteerd en dat er minder politiemedewerkers nodig zijn om hetzelfde aantal aangiftes te kunnen opnemen, de zo vrijkomende politiemedewerkers kunnen zich hierdoor bezighouden met haar kerntaken.

Na het opnemen van de aangifte wordt deze door de politiemedewerker aan u voorgelezen en krijgt u hem per post toegestuurd.

Andere vormen van aangifte doen, na telefonisch contact over vorm en tijdstip, blijft te allen tijde mogelijk.

Zoals de mogelijkheid van persoonlijk aangifte doen, op een bureau met een lijfelijk aanwezige politiemedewerker in dezelfde ruimte, alleen moet je daarvoor naar een politiebureau buiten Ridderkerk.

Tijdens het kennismakingsbezoek werd ook verteld dat wanneer je een aangifte hebt gedaan je normaliter binnen 2 weken een terugkoppeling kan verwachten, uit ervaring kan ik dit beamen en heb dit als zeer positief ervaren.

Het enige negatieve is dat de politiemedewerker op afstand je niet het je op je gemakstellende kopje koffie kan aanbieden, maar na deze opmerking te hebben geplaatst gaat men hierover nadenken.

Hans Ipskamp