

## Vragen Irene Parren, Fractie Leefbaar Ridderkerk

Beleid en aanbesteding schuldhulpverlening Ridderkerk, Albrandswaard en Barendrecht

### **1. wat willen we bereiken?** (doel)

Binnen het minimabeleid een effectieve, integrale en sluitende aanpak voor schuldhulpverlening voor de gemeenten Ridderkerk, Albrandswaard en indien mogelijk Barendrecht.

Op het minimagebied werken we al als gemeente op vele doelvlakken gezamenlijk met Albrandswaard, huishoudboekje is een voorbeeld hiervan. Kunt u mij uitleggen wat de reden is om bij dit beleid en aanbesteding de gemeente Barendrecht te betrekken en waarom in de tekst staat aangegeven indien mogelijk?

### **Antwoord 1. wat willen we bereiken?** (doel)

De reden dat samengewerkt wordt met Barendrecht is dat op deze manier 'gebruik' gemaakt kan worden van elkaars expertise. Het streven is om te komen tot gezamenlijk beleid. Indien mogelijk is opgenomen omdat het mogelijk is dat Ridderkerk en Albrandswaard andere accenten in het beleid willen opnemen dan Barendrecht. Afgesproken is dat deze mogelijkheid open blijft, maar dat het beleid zoveel mogelijk gezamenlijk wordt opgesteld. Voor Barendrecht is het nog een mogelijkheid om de schuldhulpverlening zelf uit te voeren. Wanneer ook gezamenlijk aanbesteed zal worden, is het voordeel dat meer dienstverlening ingekocht wordt, waardoor mogelijk het voordeel van schaalvergroting bestaat.

### **2. wat gaan we daarvoor doen?** (resultaat)

Een beleidsnota opstellen met een visie en doelstellingen op het gebied van schuldhulpverlening welke als basis dient voor de vraag welke dienstverlening de gemeenten Ridderkerk en Albrandswaard aan de burgers kan bieden op dit gebied. Deze dienstverlening wordt vervolgens (mogelijk ook met Barendrecht) aanbesteed. Het doel is een raamovereenkomst te sluiten voor vier jaar. De ingangsdatum van het nieuwe contract is 1 januari 2012.

Iedereen weet voorkomen is beter dan genezen. Gaan de gemeenten ook gezamenlijk optrekken om preventief aan de slag te gaan om schuldhulpverlening te voorkomen? Vaak zitten er meer problemen die opstapelen achter deze schulden het aanbieden van alleen hulp bij schulden is dus veelal één van de meerdere oplossingen die geboden kunnen worden. Een idee zou zijn om gezamenlijk een adequaat informatiepakket samen te stellen en deze te gaan verstrekken aan mensen die een uitkering aanvragen, waarin o.a. staat welke weg zij moeten volgen en bij wie zij hulp kunnen krijgen met de financiën als zij er zelf niet meer uitkomen. Dit ter voorkoming dat ze in de schuldhulpverlening terecht komen. Document SchuldPreventiewijzer, januari 2011 staan velen tips en preventie aangegeven. (Document bijgevoegd als bijlage). Zo ook verstrekt de website <http://www.nooitmeerrood.nl/> veel informatie.

### **Antwoord 2. wat gaan we daarvoor doen?** (resultaat)

In de beleidsnota wordt een visie met doelstellingen opgenomen. Eén van de aspecten van belang bij schuldhelpverlening is preventie. Dit aspect wordt opgenomen in het beleid. Op dit moment wordt nagedacht over hoe de preventie eruit moet zien.

### **3. waarom moet het juist nu?** (aanleiding)

Gezien het contract met de huidige contractant Daniels & Dekkers afloopt dient schuldhelpverlening opnieuw aanbesteed te worden. Dit is een geschikt moment om (gezamenlijk) een visie en doelstellingen te ontwikkelen om op basis daarvan de juiste dienstverlening aan te besteden. Daarnaast heeft het laatste kabinet Balkenende het wetsvoorstel ‘Wet gemeentelijke schuldhelpverlening’ ingediend bij de Tweede Kamer. Gemeenten krijgen in het voorstel de wettelijke taak om regie te voeren op schuldhelpverlening en toe te zien op de kwaliteit. Daarnaast dienen gemeenten integraal beleid te ontwikkelen. De behandeling van het wetsvoorstel is uitgesteld tot het nieuwe kabinet Rutte zich hierover heeft gebogen. De verwachting is echter wel dat gemeenten meer verantwoordelijkheid krijgen. Het opstellen van een beleidsnota sluit daarmee aan op de (verwachte) landelijke ontwikkelingen.

Gaan er ook veranderingen plaatsvinden voor de cliënten als de gemeente de regie gaat voeren?

Zo ja kunt u deze aangeven?

#### **Antwoord 3. waarom moet het juist nu?** (aanleiding)

Het doel van de beleidsnota is te zorgen dat een integrale aanpak tot stand komt. Het verbeteren van de dienstverlening staat centraal, waarbij eventuele veranderingen voor de cliënt zoveel mogelijk worden beperkt. Hoe de regierol van de gemeente en de rollen van de betrokken partijen er precies uit komen te zien, wordt gedurende het proces van het opstellen van beleid vastgesteld. Nogmaals: het uitgangspunt is dat de dienstverlening voor de cliënt verbetert.

Zo ja kunt u deze aangeven?

Zie het antwoord op bovenstaande vraag.

### **4. waar moeten we op letten?** (risico's en neveneffecten)

Dossieroverdracht

Het is mogelijk dat de aanbesteding door een andere partij dan de huidige gewonnen wordt. Dit betekent dat een goede dossieroverdracht plaats moet vinden. De burger dient zo min mogelijk te merken van een eventuele overgang naar een andere partij. Dit wordt meegenomen in het programma van eisen van de aanbesteding

Krijgt de raad ook zeggenschap in wie uiteindelijk de aanbesteding gaat krijgen?

#### **Antwoord 4. waar moeten we op letten?** (risico's en neveneffecten)

Het college heeft de bevoegdheid om de aanbestedingsstukken vast te stellen. De Raad neemt hierover geen beslissing.

### **5. wie doet er mee?** (participatie)

Zowel de beleidsnotitie als de aanbesteding worden in BAR-verband afgestemd en (gedeeltelijk) samen uitgevoerd. De klantenplatforms van Ridderkerk en Albrandswaard worden voor beide stukken om advies gevraagd. Het doel is een integrale aanpak schuldhulpverlening waarbij alle partners die een rol (kunnen) spelen betrokken worden. De mogelijke rollen worden bij het opstellen van het beleid verkend en waar mogelijk in het beleid opgenomen.

Alleen klantenplatforms als participant betrekken om te komen tot een integrale aanpak is wat ons betreft te summier dit moet breder worden aangepakt.

Participanten die wij willen toevoegen om daadwerkelijk te komen tot een integrale aanpak zijn,

Maatjesproject (MAP), Pameijer, WMOraad, GRR, Maatschappelijkwerk (aafje), CJG (landelijk is bekend dat onder jongeren steeds meer (hoge) schulden worden gemaakt zelfs dat prinses Maxima zich geroepen voelt hier aandacht aan te schenken), Voedselbank en de SWOR ( in het rapport "Samen voor succes in armoedebestrijding: Ridderkerk" wordt de SWOR omschreven als belangrijke actor als het gaat om armoedebestrijding)

### **Antwoord 5. wie doet er mee?** (participatie)

De klantenplatforms worden als participant betrokken binnen het beleidsproces en worden om advies gevraagd. Gedurende het beleidsproces wordt verkend welke organisaties daadwerkelijk een rol kunnen spelen binnen schuldhulpverlening. Het doel is een integrale aanpak schuldhulpverlening waarbij alle partners die een rol (kunnen) spelen betrokken worden. Daarbij zijn onder andere bovenstaande organisaties in beeld.

### **6. evaluatie**

Er vinden twee evaluatiemomenten plaats. Het eerste moment vindt plaats na de formulering van het (gezamenlijk) beleid. Het tweede moment wanneer de aanbestedingsprocedure is afgerond.

Wat houdt deze evaluatie exact in? Graag zou ik een 3e evaluatie hieraan willen toevoegen namelijk 1 jaar nadat de aanbesteding in werking is getreden. Bij deze evaluatie kan gekeken worden of alle doelen die zijn gesteld ook gehaald worden.

### **6. evaluatie**

De eerste evaluatie gaat over het proces van beleidsformulering. Hoe de samenwerking is verlopen en het resultaat wordt geëvalueerd. Het tweede moment heeft betrekking op de evaluatie van de

aanbestedingsprocedure. Ook op dat moment zal bekeken worden hoe het proces verlopen is en wordt het resultaat geëvalueerd. Uiteraard wordt wanneer de aanbesteding is afgerond en een (nieuwe) contractant bekend is, de resultaten gemonitord en geëvalueerd.

In de commissievergadering Samen Leven 10 maart werd opgemerkt door wethouder Dokter dat de raad zelf de momenten bepaald bij de behandeling van de beleidsnota. D.w.z. Dat de raad september als de beleidsnota ter behandeling aan de raad wordt aangeboden kan aangeven wanneer er volgens hen moet worden geëvalueerd.